

Yahoo！ショッピングの審査に通らないのは基本的なミスが原因かもしれない



✎ 2023年12月20日 🔄 2023年12月20日

『ヤフーショッピングの審査に通らないから助けてほしい』というご依頼をよくいただきます。

実際にGoogleで「ヤフーショッピング 審査 通らない」と検索してみると、「Yahoo！ショッピングの審査の流れ」や「用意すべき書類」「こうすれば審査に通りやすい!？」などの一般的に周知されているような内容で溢れているようです。実際に私も以前『Yahoo！ショッピング出店前に知っておくこと』という記事内で契約審査と開店審査について触れたことがあります。今回はもう少し具体的な内容に触れていきます。

この記事でYahoo！ショッピングの審査通過にお困りの方のお力になることを願います。

目次

まずは公式の正しい情報を調べる

意外に多い会社情報の入力ミス

名義はすべて統一されているか

再審査の際の注意点

終わりに

まずは公式の正しい情報を調べる

用意すべき書類や審査の流れなどはYahoo!ショッピングの公式ページに詳しく記載があります。審査の流れや書類内容などは刻一刻と変わりゆくものですので、公式ページに記載の内容をまずは熟読しましょう。



お申込み時には、下記の情報が必要となります。

- ・ Yahoo! JAPAN ID
- ・ クレジットカード情報
- ・ 会社情報
- ・ 代表者情報
- ・ 銀行口座情報
- ・ ご提出書類（法人様）
- ・ ご提出書類（個人事業主様）
- ・ 出店予定商材情報

－ お申込み前の確認事項|出店のご案内（法人・個人事業主）－ Yahoo!ショッピングでネットショップ開業

ちなみにクレジットカードではなくデビットカードでも申し込めるようですが、一部のカードではNGの場合もあるようです。「一部のカード」という表現があいまいなので、ここはクレジットカードを選ぶが無難そうですね。よくある質問にも有益な情報が載っていますので、よく読んでおきましょう。



Q クレジットカードではなく、デビットカードで登録できますか？

A デビットカードもご利用いただけますが、一部のカードでご利用いただけない場合がございます。

– よくある質問|ネットショップ開業ならヤフーショッピング

Yahoo!プレミアム会員になると審査に通過しやすい？

巷でよく言われている「Yahoo!プレミアム会員」にはなっておくべきという説については、よくある質問でのYahoo!ショッピング公式の回答によりきっぱりと否定されています。これが嘘でない限り、審査通過のために月額料金を支払ってYahoo!プレミアム会員になる必要はありません。嘘でないことを心より祈ります。

“

Q Yahoo!プレミアム会員になる必要はありますか？

A Yahoo!プレミアム会員登録は必要ありません。

– よくある質問|ネットショップ開業ならヤフーショッピング

Yahoo! JAPAN IDの新規取得は必要なのか？

Yahoo! JAPAN IDは既存のものを使うのではなく新規で取得すべき！というアイデアはどうでしょうか。実際に私もYahoo!オークションで使用したことのあるIDはNGといううわさを聞いたことがあります。公式には以下の案内があります。

“

Q 現在使用しているYahoo! JAPAN IDで申し込みできますか

A ■お申し込みいただけるYahoo! JAPAN ID

【利用可】

- ・ Yahoo!ショッピングで使用しているYahoo! JAPAN ID

法人管理者のYahoo! JAPANビジネスIDと連携しているYahoo! JAPAN IDのみ、お申し込みいただけます。

(従業員用および個人事業主で代表者以外のものは不可)

※商品データを引き継ぐこと、同じストア名の使用はできません

※連携しているYahoo! JAPANビジネスIDにご登録の企業情報が引き継がれません

- ・ Yahoo!オークション個人出品で使用しているYahoo! JAPAN ID

※Yahoo!オークションに出品中の商品は個人として継続されます

- ・ その他のサービスで使用しているYahoo! JAPAN ID (※一部例外有)

■お申し込みいただけないYahoo! JAPAN ID**【利用不可】**

- ・ Yahoo!オークションストアで使用しているYahoo! JAPAN ID

- ・ 法人管理者ではないYahoo! JAPANビジネスIDと連携しているYahoo!

JAPAN ID

– よくある質問|ネットショップ開業ならヤフーショッピング

Yahoo!オークション個人出品はOKですが、Yahoo!オークションストアで使用しているIDはNGとのことです。個人がストアを構えずに出品するYahoo!オークション個人出品に対して、Yahoo!オークションストアはYahoo! JAPANが定める基準を満たして専用のストアを構える形式となります。

私の知る限り、Yahoo!オークションストアの出店には一度Yahoo!ショッピングの出店審査に通過する必要があったと思いますので(あやふやですみません)、Yahoo!オークションストアに出店している場合は同じIDで2店舗目はNG、Yahoo!ショッピングのみに出店している場合は企業情報が同一である場合のみ2店舗目もOKのようです。ややこしい難しい。

しかし上記条件を見る限り、個人的にYahoo!オークションで買ったり売ったりを楽しんでいる分には問題ないのですね。

しかしそれだけではないのです。



出店審査の基準

出店に当たっては、以下のような基準を満たしている必要があります。

・ 出店審査の時点で、Yahoo!ショッピング、Yahoo!オークションなどの当社サービスの利用に関し、当社が同一利用者と判断した利用（アクセスログが一致する場合は同一利用者とみなします）も含め、以下のいずれも満たしていること

* Yahoo! JAPAN ID について、削除措置が過去にされていないこと、かつ、利用停止措置が審査時に継続されていないこと

* 当社サービスの利用に関する契約について、解除措置が過去にされていないこと、かつ、履行停止措置が審査時に継続されていないこと

・ 取り扱い予定の商品が、利用約款およびガイドラインに違反しないこと

－ モール透明性向上のための取組みのご紹介 - Yahoo!ショッピング 約款・ガイドライン - Yahoo! JAPANでネットショップ開業

これらの内容を読む限り、必ずしも新しいIDを取得し直す必要はなさそうです。しかしながら「Yahoo! JAPAN IDの利用停止措置」についてはよくよく注意が必要です。



長期間ご利用がないYahoo! JAPAN IDの利用を停止します。

不正アクセスの可能性を低減し、より安全にご利用いただける環境を提供するために2020年2月から定期的に「長期間ご利用がないYahoo! JAPAN IDの利用停止措置」を実施しております。

長期間ご利用がないIDは、不正アクセスを受けても気づきにくいいため、不正に利用される危険性が高くなります。

Yahoo! JAPANでは、IDを不正に利用した犯罪を防ぎお客様の情報を守るた

め、Yahoo! JAPAN利用規約にもとづき、IDを利用できない状態（※1）にする利用停止措置を継続的に実施します。

対象となるのは、一部を除き、長期間ご利用実績がないIDです。（※2）ただし、ご利用中のIDであっても、不正アクセスの可能性を検知した場合は利用停止措置を実施することがあります。

※2 本対策を開始した際は「3年以上」でしたが、2022年9月時点では「2年以上」、2023年8月時点ではIDの利用環境によっては「1年6ヶ月以上」利用実績がないIDを対象に利用停止措置を実施する場合があります。

－ 長期間ご利用がないYahoo! JAPAN IDの利用を停止します。

引用ばかりとなってしまう申し訳ないですが、とても重要なポイントなので本章まではお付き合いください。上記ページに記載の内容ですと、1年6ヶ月以上の利用実績、つまりログイン実績が無ければ「利用停止措置」の対象となってしまう可能性があります。また「不正アクセスの可能性がある」と判断された場合も同様に、身に覚えがなくとも「利用停止措置」の対象となってしまう可能性があります。

このようなことから、必ずしも新しいIDを取得することが審査の基準となっているわけではありませんが、審査落ちの理由が公表されない以上、念には念をの安全策として新しいYahoo! JAPAN IDを取得しましょう、というわけなのですね。納得です。

日常的に使用しているYahoo! JAPAN IDをYahoo! ショッピング用に使用するのは個人的にもおすすめしません。

Yahoo! ショッピングに出店し運用していると、出店者だけではなく管理者が複数名アカウントにログインする可能性があります。プライベートで使用しているIDと、ビジネスで使用するIDがごっちゃになってしまうのは多くの問題を引き起こします。

上記ふたつの理由から、Yahoo! JAPAN IDは新しいものを使用するのが定石と言っても良いでしょう。

意外に多い会社情報の入力ミス

Yahoo!ショッピングの審査には「契約審査」と「開店審査」があり、審査に通らなくてお困りの方の多くが前者の「契約審査」に通らないパターンかと思います。

実はYahoo!ショッピングの「契約審査」の中には「申込み審査」と「書類審査」の2種類あり、ひとつめの「申込み審査」に通らないパターンが意外と多いのです。「申込み審査」とは、『出店申し込みフォーム』に必要事項を入力して申込みを行った直後の審査となり、その審査に落ちてしまうとせっかく用意した書類を提出する間もなく無情にも審査落ちの連絡が届きます。落胆も大きい事でしょう。

まず疑いたいのは「会社情報」の入力ミスです。

最初に入力する会社情報はすべて「登記簿謄本」に記載の内容とまったく同じ内容を記入します。

Yahoo!ショッピングの審査担当者(人ではなくAIだとのうわさもありますが)は入力内容と登記簿謄本に記載の内容を比較して、完全一致するかどうかをチェックします。登記簿謄本の内容と異なる内容の記述があれば、なりすましと判断されますので審査に通過できません。

そんなの間違えるはずが無い!!!という声が聞こえてきそうですが、本当に間違いなく入力しましたか??

登記簿謄本に記載の住所の数字はすべて「全角」で入力しましたか??

「番地/丁目」なのに「ハイフン」にしていますか??

会社名に「株式会社」を含めてしまっていないか???

企業形態の位置、絶対に間違いないですか——???

不安をあおるような書き方をして申し訳ありませんが、本当に入力ミスが多いのです。何度注意をしても、大事なテストで名前を書き忘れてたり、入力欄がずれてしまったりするものです。

会社情報はほんの少し違うだけでも審査落ちの対象となってしまうので、細心の注意を払ってくださいね。

実はYahoo!ショッピングの申込ページには「国税庁法人番号公表サイト」へのリンクがわざわざ掲載されています。入力ミスや変換ミスを極力減らすためにも、法人番号公表サイトで会社情報を検索したら、表示内容をコピーで入力していきましょう。

資本金については法人番号公表サイト内には記載がありませんので、お手元に用意した登記簿謄本に記載の内容を正しく入力してくださいね。

すべての内容を入力した後は、必ず画面キャプチャを撮って100万回確認をしましょう。信頼のおける第三者に状況を説明してチェックをお願いするのも一つの手段です。

名義はすべて統一されているか

クレジットカード及び銀行口座の名義は登記簿謄本に記載されている代表者様名義、または法人名義にて統一されていますか？

法人名義の場合は「法人格も含めて登記簿謄本の内容と完全一致する企業名」もしくは「代表者指名」名義の口座が必須です。実際の入力例に挙げられているのは「株式会社矢風商事」「カ) ヤフウショウジ」です。そもそもの口座開設時に「株式会社」や「カ)」が抜けてはNGですし、入力時に抜け漏れがあってもNGです。

家族や秘書、友人などの代理人のクレジットカード、銀行口座では審査に通過できません。

また利用可能なクレジットカードは以下の通りです。



ご利用可能なカードについて

JCB、VISA、MasterCard、American Express、Dinersのロゴマークのついた各種クレジットカードがご利用いただけます。

– お申し込み情報の入力 – Yahoo! JAPAN

上記以外のクレジットカードはそもそもの審査通過対象外です。

クレジットカードや銀行口座は開設までに時間がかかるうえに、簡単に変更修正できるものでもありませんので、Yahoo!ショッピングの審査申込み前に準備しておきましょう。

再審査の際の注意点

一度審査に落ちてしまっても、何度でも再審査を申込みことができます。

再審査の際にご注意いただきたいのは、同じYahoo! JAPAN IDを使用して再審査を申し込むと、最初の審査の際に入力した内容(会社情報、管理者情報など)が最初から入力された状態となります。

入力の手間が省けてラッキー！

…ではありません。

会社情報、管理者情報に入力ミスがあった場合、そのミスがそのまま入力された状態での申し込みとなってしまいます。

これらの情報はYahoo!ビジネスセンターより変更可能です。会社情報に入力ミスがある、または入力し直したい場合は「企業情報を変更する」ページの手順に従って、企業情報変更手続きを行ってください。また、管理者情報に入力ミスがある、または入力し直したい場合は「従業員の登録情報を変更する」ページの手順に従って、管理者情報変更手続きを行ってください。

終わりに

Yahoo!ショッピングに出店するという事は、インターネット上での情報収集やお客様とのデータのやり取り、受注処理の際の正確な情報入力が必要不可欠です。一発で審査に通過できなかったとしても落胆することはありません。Yahoo!ショッピングの出店審査はオンラインで商売をするうえで必要なことをたくさん教えてくれます。

いま一度入力内容が間違っていないか、ひとつひとつの項目をじっくりチェックしてみてください。もしかしたらびっくりするようなミスをしてしまっているかもしれませんよ！